


A/A Sr. Alcalde de Aceuchal:

Me remito a usted para que traslade a la población los siguientes puntos con respecto a la reprogramación del Centro de Salud de Aceuchal, debido a la situación de pandemia actual por COVID-19:

- Se solicita a la población **actualizar los números de teléfonos**, para poder localizarlos de manera efectiva. Una vez soliciten consulta telefónica, se ruega estén disponibles y atentos para atender la devolución de la llamada desde el Centro. ( **924 687 424**)
- **Toda la demanda** de la población (consultas a demanda, consultas programadas, urgencias) se filtrará exclusivamente por **vía telefónica**, siendo el médico el que indique si precisa acudir al centro, dando preferencia a la resolución si es posible del problema de manera no presencial, para evitar contactos y aglomeraciones. Sólo estará justificada la **presencia** por parte del paciente al centro si es una urgencia/emergencia que no pueda demorar su valoración y atención, o si ha sido citado de manera programada por el médico/enfermero. Se ruega paciencia por parte de la población, pues en el centro son 2 administrativos las personas encargadas de responder a las llamadas y mientras permanecen ocupadas las líneas, no emite la señal de comunicando, creando la falsa sensación de no atención.
- Se potenciará la resolución administrativa (partes de bajas, recetas, etc) siempre que sea posible de manera no presencial. En caso de imposibilidad de la premisa previa, se destina un horario para la **entrega de documentación** al paciente (**12:30 - 14:00 h.**), precisando que permanezca en la puerta, y situándose el paciente a la derecha de la línea marcada en la entrada del centro.
- Se normaliza las **revisiones de salud del niño sano** de todas las edades con sus vacunaciones correspondientes, de tal manera que se recomienda vayan solicitando vía telefónica la cita programada como “revisión de niño sano”.
- Se procederá a rescatar de manera progresiva por parte de enfermería el **seguimiento del paciente crónico** (hipertenso, diabético,...) siendo el profesional quién contacte con el paciente para la cita.

Un saludo cordial

José Alberto Macías Pingarrón
Coordinador de Centro de Salud
Aceuchal (Badajoz)